



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario

| | |
|---|--|
| Nombre del Programa Presupuestario | Justicia Municipal |
| Clave | 21 |
| Eje rector | V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana |
| Objetivo | V.3. Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión. |
| Unidad Responsable | Secretaría del Ayuntamiento |
| Beneficiarios | Habitantes del Municipio de Monterrey, Nuevo León. |

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

| Nivel | Número de | | Objetivo / Resumen narrativo | Nombre del indicador | Definición del indicador | Método de cálculo | Unidad de medida | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base | | Meta | Semaforización | | | Medios de verificación | Supuestos | Unidad Administrativa ejecutora |
|------------|------------|-----------|--|--|---|--|------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|------------|-----|------|----------------|----------|------|---|---|---------------------------------|
| | Componente | Actividad | | | | | | | | | | Valor | Año | | Verde | Amarillo | Rojo | | | |
| Fin | | | Crear el Juzgado Cívico que se incluye dentro del Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad para los Municipios de México. | Porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico | Este indicador muestra el porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico en el Municipio de Monterrey | ((Porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico realizado)/ (Porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico proyectado))*100 | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Anual | Ascendente | - | - | 100% | 80% | 60% | 40% | Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la Creación del Juzgado Cívico | Aprobación del Juzgado Cívico en el Municipio. | Dirección Jurídica |
| Propósito | | | Desarrollar un proyecto de Implementación del Modelo de Justicia Cívica realizado. | Porcentaje de avance en la implementación del Modelo de Justicia Cívica. | Este indicador muestra el avance en el desarrollo de la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica. | ((Porcentaje de avance del Modelo Homologado de Justicia Cívica realizado)/(Porcentaje de avance del Modelo Homologado de Justicia Cívica proyectado))*100 | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Semestral | Ascendente | - | - | 100% | 80% | 60% | 40% | Estadísticas sobre el porcentaje de avance en el desarrollo de la implementación del Protocolo de Actuación | Aprobación de la Implementación del Modelo de Justicia Cívica | Dirección Jurídica |
| Componente | 1 | | Creación de un protocolo de actuación para Jueces Calificadores. | Porcentaje de avance en la creación del Protocolo de Actuación | Este indicador mide el porcentaje de avance en la creación del protocolo de Actuación de los Jueces Calificadores hasta su publicación oficial. | ((Porcentaje de avance en la creación del protocolo de actuación realizado)/(Porcentaje de avance proyectado para la implementación del protocolo))*100 | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Trimestral | Ascendente | - | - | 100% | 80% | 60% | 40% | Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la creación del Protocolo de Actuación | Aprobación del protocolo de actuación. | Dirección Jurídica |
| Actividad | 1 | 1 | Capacitación constante de los Jueces Calificadores en temas de Justicia Cívica, Leyes y Reglamentos reformados. | Capacitación a Jueces Calificadores | Este indicador mide la cantidad de capacitaciones que se brindarán a los Jueces Calificadores | (Cantidad de Jueces Calificadores sin capacitar) + (Capacitaciones en el periodo) - (Cantidad de Jueces sin capacitar) | Capacitación | Gestión | Eficacia | Trimestral | Ascendente | - | - | 3 | 3 | 2 | 1 | Listas de asistencia | La Dirección aprueba las capacitaciones brindadas a Jueces Calificadores en temas de Justicia Cívica, Leyes y Reglamentos reformados. | Dirección Jurídica |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|--|--|--|--|--------------|---------|----------|------------|------------|---|---|----|----|----|----|--|---|-------------------------------|
| Actividad | 1 | 2 | Difusión para informar a la ciudadanía y a las autoridades sobre la Justicia Cívica. | Difusión de la Justicia Cívica | Este indicador mide la cantidad de actividades de difusión que se realizarán para dar a conocer la Justicia Cívica. | (Número de actividades de difusión proyectadas) + (Número de actividades de difusión realizadas en el periodo) - (Número de actividades de difusión proyectadas) | Publicación | Gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | - | - | 7 | 7 | 4 | 2 | Publicaciones realizadas en medios de comunicación impresos y digitales. | La difusión de la Justicia Cívica se transmite por diferentes vías de comunicación para informar a la ciudadanía y autoridades. | Dirección de Comunicación |
| Componente | 2 | | Revisar y actualizar los reglamentos que competen a la Justicia Cívica. | Actualización de Reglamentos | Este indicador mide la cantidad de reglamentos que se van a actualizar hasta la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica. | ((Cantidad de reglamentos actualizados + Cantidad de reglamentos proyectados para actualización) - (Cantidad de reglamentos proyectados para actualización)) | Reglamentos | Gestión | Eficacia | Trimestral | Ascendente | - | - | 6 | 6 | 3 | 1 | Oficios de VoBo. emitidos por la Dirección Jurídica | La Dirección Jurídica actualizará los Reglamentos necesarios para la operación de la Justicia Cívica. | Dirección Jurídica |
| Actividad | 2 | 1 | Contratación de Jueces Cívicos para el correcto desempeño del Modelo de Justicia Cívica. | Cantidad de Jueces Cívicos contratados | Este indicador mide la cantidad de Jueces Cívicos que serán contratados. | ((Cantidad de jueces contratados + Cantidad de jueces solicitados para contratar) - (Cantidad de jueces solicitados para contratar)) | Contratación | Gestión | Eficacia | Trimestral | Ascendente | - | - | 36 | 34 | 22 | 11 | Contratos firmados | La Dirección de Recursos Humanos contrató el personal solicitado. | Dirección de Recursos Humanos |
| Actividad | 2 | 2 | Contratación de auxiliares, médicos, psicólogos y mediadores para el correcto desempeño del Modelo de Justicia Cívica. | Cantidad de auxiliares, médicos, psicólogos y mediadores contratados | Este indicador mide la cantidad de auxiliares, médicos, psicólogos y mediadores que serán contratados. | ((Cantidad de personal contratado + Cantidad de personal solicitado para contratar) - (Cantidad de personal solicitado para contratar)) | Contratación | Gestión | Eficacia | Trimestral | Ascendente | - | - | 24 | 22 | 14 | 7 | Contratos firmados | La Dirección de Recursos Humanos contrató personal solicitado. | Dirección de Recursos Humanos |